

Spett. *Poste Italiane S.p.A.*

Ufficio: Segnalazioni sul Servizio *PosteID - SPID*

Il presente modulo è utilizzabile solo per Segnalazioni / Suggerimenti riguardanti il Servizio *PosteID* di Poste Italiane (\*)

Va completato in ogni sua parte, scansionato ed inviato via e-mail all'indirizzo e-mail:

***segnalazioni-posteid-sp@posteitaliane.it***

NB: saranno accettate solamente Segnalazioni / Suggerimenti pervenute tramite invio del presente modulo alla e-mail indicata

La/il sottoscritta/o (nome e cognome) \_\_\_\_\_ CODICE

FISCALE \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ Prov ( \_\_\_ ) in data

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ . Riferimento e-mail: \_\_\_\_\_

in qualità di (barrare il caso di competenza):

*Titolare di Identità Digitale* fornita da Poste Italiane secondo le Condizioni Generali di Servizio "PosteID"

Potenziale utente interessato al Servizio "PosteID"

## SEGNALA

(barrare con una "X" sia canale che oggetto di segnalazione)

CANALE

OGGETTO

CANALE	CONTATTO CON IL PERSONALE DI ASSISTENZA TELEFONICA AL NUMERO 06.977.977.77	CONTATTO CON IL PERSONALE DELL'UFFICIO POSTALE	UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA WEB DEL SITO <a href="http://www.posteid.poste.it">www.posteid.poste.it</a>	UTILIZZO DEL SERVIZIO VIA APP POSTEID
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Inserire qui sotto l'indirizzo dell'Uff. Post.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eccessiva Attesa In Coda <input type="checkbox"/>	Mancato rispetto dell'orario di appuntamento da parte del Consulente UP <input type="checkbox"/>	Eccessiva complessità della navigazione tra le pagine del sito <input type="checkbox"/>	Uso dell'APP eccessivamente complesso <input type="checkbox"/>
	Ricevute informazioni errate sul servizio PosteID <input type="checkbox"/>	Incompetenza/informazione errata fornita dal Consulente UP <input type="checkbox"/>	Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione <input type="checkbox"/>	Impossibilità a completare le azioni necessarie alla registrazione <input type="checkbox"/>
	Comportamento non corretto da parte dell'operatore al telefono <input type="checkbox"/>	Relazione con l'utente scortese o errata da parte del Consulente UP <input type="checkbox"/>	Modalità interattiva percepita come non sicura <input type="checkbox"/>	Modalità interattiva dell'APP percepita come non sicura <input type="checkbox"/>
	Interrotta comunicazione durante il contatto <input type="checkbox"/>	Eccessiva lentezza delle operazioni presso il Consulente UP <input type="checkbox"/>	Tempistica lenta della risposta alle azioni svolte sul sito <input type="checkbox"/>	Lentezza eccessiva delle operazioni svolte tramite APP <input type="checkbox"/>

## SUGGERISCE

(barrare con una "X" il canale di riferimento e compilare la nota in modo sintetico e leggibile)

(\*) Per l'Assistenza sul Servizio *PosteID* la richiesta va effettuata contattando il Numero **06.977.977.77** da telefono fisso o mobile, il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata

Luogo e Data: \_\_\_\_\_ Firma) \_\_\_\_\_